



Základní informace pro **RODIČE**

Kdy je možné využít poradenství pro rodiče?

Každý všední den **v době
od 8:00 – 16:00**, nejlépe po předešlé
domluvě s pracovníky (telefonické,
e-mailové či osobní).

Kontaktní a poradenské centrum v oblasti drogové problematiky (KPC)

Kontakty

Adresa: Žižkova 16,
591 01 Žďár nad Sázavou
Telefon: 566 620 098, 608 816 721
E-mail: spektrum@kolping.cz
Web: www.spektrum.kolping.cz

Můžete se na nás obrátit, když...

- máte podezření, že vaše dítě užívá návykovou látku
 - se vám dítě přiznalo, že návykovou látku užívá
 - hledáte informace o návykových látkách, závislosti
- potřebujete zprostředkovat kontakt na zařízení, které se zabývá léčbou závislosti
 - už nevíte kudy kam
- chce svůj vztah k návykové látce řešit vaše dítě společně s vámi

Co vám můžeme nabídnout?

Poradenství pro rodiče: zmapování vzniklé situace, zajištění prostoru pro vyjasňování situace vzniklé mezi vámi a dítětem, náhled nestranného poradce.

Informační servis: informace o návykových látkách, závislosti, možnostech léčby.

Ze zdravotní, sociální i právní oblasti.

Rodinnou terapii: dlouhodobější spolupráci na řešení situace.

Kontakty: odkazy a kontakty na další odborná zařízení, které potřebujete.

Vstřícné prostředí a dostatek prostoru pro řešení vaší zakázky.

Poslání zařízení:

Poskytujeme informace, poradenství a zdravotní materiál lidem užívajícím nelegální návykové látky a těm, kteří jsou ve vyšší míře ohrožení jejich užíváním. Dále poskytujeme poradenství a informace rodičům a všem, jejichž blízcí se dostali do kontaktu s návykovými látkami. Působíme jako lokální centrum pro poskytování informací a doporučení v oblasti závislostí. Služby poskytujeme ambulantní a terénní formou v okresech Žďár nad Sázavou a Havlíčkův Brod.

Cíle zařízení:

- minimalizovaná zdravotní, sociální a právní rizika spojená s užíváním drog,
- zodpovědnější přístup uživatelů drog vzhledem k šíření vážných infekčních chorob,
- dobře informovaný a podporovaný klient k méně rizikovému způsobu chování,
- klient motivovaný k sociální a zdravotní stabilizaci,
- obnovené či vyjasněné rodinné či partnerské vztahy zasažené drogovým problémem,
- navázání a udržení kontaktů se skrytou populací uživatelů drog,
- širší veřejnost, především mladí lidé, mají základní informace o službách zařízení

Cílová skupina zařízení:

Primárně jde o osoby užívající nelegální návykové látky či osoby ve vyšší míře ohrožené jejich užíváním. Další skupinou jsou rodiče, partneři, známí či blízcí těch, kterým drogy zasáhly do života.

Zásady v zařízení:

Anonymita – klient má právo využívat služeb KPC bez poskytnutí osobních údajů,

Bezplatnost – služby klientům (mimo polévky a praní) poskytujeme bezplatně,

Důvěrnost – informace o klientech neposkytujeme bez jejich souhlasu,

Dobrovolnost – klient sám volí, jaké služby bude využívat, v jakém rozsahu a jak dlouho,

Individuální přístup – v každém klientovi respektujeme jedinečného člověka se specifickými potřebami,

Ochrana důstojnosti a práv – respektujeme a chráníme práva klienta vyplývající z Listiny základních práv a svobod a právního řádu ČR.

Dokumentace

O práci s Vámi vedeme dokumentaci (anonymně – pod kódem), do které máte právo nahlédnout. Dokumentace je pouze pro naši potřebu.

Vaše práva

1. Na rovný přístup ke službám bez ohledu na původ, rasu, národnost, vyznání, politické přesvědčení, sexuální orientaci, osobní historii, sociální status či jiná specifika.
2. Na zachování důstojnosti, respektu, bezpečí, diskrétnosti.
3. Na ochranu před jakoukoli formou zneužívání.
4. Znat filosofii, pravidla a povinnosti v programu, poskytované služby.
5. Podat stížnost bez negativních důsledků pro svoji osobu.
6. Vědět o dokumentaci o sobě vedené a nahlížet do ní.
7. Na respektování svých rozhodnutí pracovníky.
8. Na zprostředkování odborné péče a právo nabízenou péči odmítnout.
9. Na podílení se na chodu služeb přinášením podnětů a připomínek.
10. Na svobodné ukončení využívání služeb.

Stížnosti

Pokud nejste spokojeni s poskytovanými službami, máte právo si stěžovat:

- do schránky na objektu či do schránky určené pro stížnosti (umístěna na chodbě);
- pracovníkovi;
- vedoucímu KPC Spektrum (barbora.augustynova@kolping.cz, 606 064 881);
- řediteli organizace (Václav Dobrovolný, nám. Republiky 22, 591 01 Žďár n. S.)
- radě pro etiku a supervizi České asociace streetwork (supervize@streetwork.cz)
- Českému helsinskému výboru (sekr@helcom.cz)

Pracovníci jsou Vám povinni pomoci se sepsáním stížnosti a poskytnout potřebné kontakty. Odpověď dostanete co nejdříve, nejdéle do měsíce.

Pravidla spolupráce

- V případě kdy se klient nemůže dostavit na domluvenou schůzku, je třeba se omluvit minimálně 24 hodin předem.
- Pokud se pracovník s klientem domluví na více setkáních, tak na 5. setkání se dosavadní práce zhodnotí a domluví se následný postup.
- Pokud klient z nějakého důvodu nedojde na schůzku, může ho pracovník Spektra zkontaktovat – toto má klient právo kdykoli odmítnout.
- Pracovník čeká na klienta v domluvený čas 15 minut. Poté má právo setkání zrušit.

Pro případ krize

Ve všední den je možné v 8–16 volat do zařízení – 608 816 721 (Josef Soukal)

Mimo tuto dobu je možné využít krizových linek:

- Linka důvěry Střed - 775 22 33 11, 568 44 33 11, 585 414 600
 - Rodičovská linka – 840 111 234 (po - čt 13-19, pá 9-15)
- Linka psychopomoci – 224 214 214, 777 783 146 (všední dny 9-21)

Co dělat, když máte podezření, že vaše dítě užívá drogy?

- Zachovat klid – je velmi pravděpodobné, že situace není tak zlá, jak se vám jeví.
- Zjistit si informace o drogové problematice (např. na internetu, v odborné literatuře, osobně v Kontaktním a poradenském centru Spektru).
- Vyhledat odborníka a konzultovat s ním své obavy.
- Věnovat pozornost i ostatním členům rodiny (včetně sebe).
- Neobviňujte se; užívání drog dítětem neznamená rodičovské selhání!

Odkazy na internetové zdroje informací:

www.spektrum.kolping.cz www.drogy-info.cz www.drogovaporadna.cz

www.odrogach.cz www.drogy.net www.primarniprevence.cz

Poradenství pro rodiče a blízké, rodinná terapie:

Mgr. Josef Soukal, 608 816 721, josef.soukal@kolping.cz

Vedoucí zařízení:

Barbora Augustýnová, DiS, 606 064 881

